

Описание функциональных характеристик программного обеспечения ЖК Услуги

Функциональные характеристики программного обеспечения ЖК Услуги

1. Регистрация пользователя: Создание персонального аккаунта с возможностью добавления одного или нескольких лицевых счетов для отслеживания задолженностей и оплаты услуг.
2. Авторизация: Вход в систему с использованием логина и пароля, обеспечивающий защиту данных и доступ к персонализированной информации.
3. Отображение задолженностей: Автоматическое отображение текущих задолженностей по каждому лицевому счету, включая суммы задолженности и пени.
4. Оплата коммунальных услуг: Удобная функция оплаты услуг прямо через интерфейс приложения, обеспечивающая быструю обработку платежей.
5. История платежей: Детализированный просмотр всех совершенных платежей с указанием суммы, даты и статуса, что позволяет отслеживать финансовую активность.
6. Выбор и сохранение способа оплаты: Возможность выбора предпочитаемого метода оплаты (банковские карты или СБП) с сохранением параметров для последующих платежей.
7. Уведомления и напоминания: Автоматическая отправка уведомлений пользователю, включая напоминания о необходимости внесения очередного платежа, что помогает избежать просрочек.

Подробное описание функциональных характеристик программного обеспечения:

1. Регистрация пользователя

- Процесс регистрации. При первом запуске приложения пользователь проходит регистрацию, адрес электронной почты или номер телефона. После ввода данных потребуются подтверждение, через код,

отправленный на телефон или электронную почту. Затем пользователю предлагается ввести имя и фамилию

- Добавление лицевых счетов. Пользователь указывает лицевой счет (например, для электричества, воды, газа и других коммунальных услуг), используя уникальный номер, предоставленный ресурсоснабжающей организацией. Программа проверяет корректность введенных данных, автоматически синхронизируется с системами поставщика и добавляет лицевой счет к профилю пользователя.
- Преимущества. Поддержка нескольких лицевых счетов удобна для людей, которые оплачивают услуги для нескольких квартир или домов, предоставляя единый доступ к информации и возможностям оплаты для всех объектов недвижимости в одном приложении.

2. Авторизация

- Процесс авторизации. После регистрации пользователь вводит логин и пароль. Также в дальнейшем пользователю представляется возможность входить в аккаунт приложения через ввод пин кода.
- Сброс пароля. Если пользователь забывает пароль, приложение предоставляет функцию восстановления через email или номер телефона, что позволяет быстро вернуть доступ к аккаунту.
- Преимущества. Надежная защита данных повышает безопасность и обеспечивает приватность информации. Авторизация через ввод пин кода делает процесс доступа быстрым и удобным.

3. Отображение задолженностей

- Интерфейс задолженностей. Главная страница приложения отображает актуальную информацию по задолженностям. По каждому лицевому счету указаны: сумма основного долга, начисленные пени (при наличии), даты последнего платежа. Вся информация автоматически синхронизируется с системами поставщиков услуг.
- Подробности по задолженности. Нажав на конкретную задолженность, пользователь может получить детализированную информацию по начислениям, расшифровку за текущий период (например, сумма за воду, отопление, электроэнергию и т.д.) и информацию о начисленных пени за просрочку.

- Преимущества. Полная и актуальная информация о коммунальных услугах помогает пользователю избегать непредвиденных задолженностей и планировать оплату коммунальных услуг.

4. Оплата коммунальных услуг

- Процесс оплаты. Прямо через интерфейс приложения пользователи могут выбрать нужные задолженности и оплатить их. Для оплаты могут быть предложены несколько методов: ввод реквизитов банковской карты и использование СБП.
- Обработка платежей. После завершения платежа данные отправляются на сервер, где происходит их обработка. Пользователю предоставляется электронное подтверждение, которое хранится в истории платежей.
- Преимущества. Экономия времени на оплату и гарантированное отсутствие просрочек. Также пользователю не нужно дополнительно заходить на сайт банка или в терминал для оплаты — весь процесс происходит внутри приложения.

5. История платежей

- Интерфейс истории. Раздел с историей платежей показывает все проведенные транзакции: дату и время, сумму, статус и другие детали. Информация представлена в формате списка отсортированным по датам.
- Преимущества. Возможность легко найти информацию о любом платеже, что полезно при возникновении вопросов с поставщиками или для контроля личных расходов.

6. Выбор и сохранение способа оплаты

- Настройка способа оплаты. Пользователь может сохранить реквизиты банковской карты или выбрать СБП как предпочтительный метод. Программа запоминает выбранный метод, и при последующих оплатах.
- Множественные способы оплаты. Если пользователь хочет добавить несколько карт или разных методов оплаты, приложение позволяет это сделать и предлагает выбрать метод оплаты перед транзакцией.
- Преимущества. Упрощение процесса оплаты, так как не требуется каждый раз вводить данные карты. Также пользователи могут выбирать наиболее

удобный метод оплаты, исходя из текущих предпочтений или доступных средств.

7. Уведомления и напоминания

- Виды уведомлений. Программа может отправлять разные типы уведомлений, таких как о появлении задолженностей, успешном проведении платежа и других событиях.
- Настройка уведомлений. Пользователь может выбрать, когда и по каким событиям получать уведомления.
- Канал уведомлений. Программа поддерживает уведомления внутри приложения - пуш-уведомления.
- Преимущества. Уведомления помогают избежать пропуска сроков оплаты, что особенно полезно для занятых людей. Благодаря этому пользователи могут держать контроль над платежами, не забывая их вовремя вносить.