

# Поддержание жизненного цикла ПО «ЖК Услуги»

Для обеспечения надежности функционирования предприняты следующий комплекс мер:

- В состав команды входят специалисты по тестированию, проверяющие все обновления приложения в постоянном режиме
- В состав ПО включены компоненты, позволяющие фиксировать фатальные ошибки в работе с загрузкой такой информации на сервер для дальнейшего анализа и обработки
- На сайте ПО размещена форма обратной связи, позволяющая пользователям ПО связаться с разработчиком

## Способы устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

При выявлении неисправности:

- Специалистом технической поддержки предпринимаются усилия для того, чтобы выяснить условия, приведшие к неисправности и повторить неполадку в тестовом окружении.
- В системе контроля выполнения задач создается соответствующая задача, в которую заносится вся собранная информация. Определяется тип и степень критичности задачи: по типу (корректировка, модернизация, профилактика или адаптация к новым условиям); по объему (размеру изменения, стоимости, времени на реализацию изменения); по критичности (влиянию на производительность, безопасность или защиту).
- Выявляется отдел, в зоне ответственности которого находится неисправность.
- На этот отдел назначается задача и, в зависимости от приоритета, задача выдается к исполнению к конкретному времени.

## Персонал, необходимый для поддержки работы ПО

Руководитель проекта– 1 штатная единица,  
Разработчик– 3 штатных единицы,  
Техническая поддержка – 1 штатная единица.

## Информация о совершенствовании ПО

Для повышения уровня удовлетворенности пользователей ПО модернизируется в соответствии с техническим заданием и планом разработки.

## Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры, разработчиков и технической поддержки

Вся инфраструктура, используемая для разработки программного обеспечения, находится по адресу: 119180, г. Москва, ул. Малая Якиманка, д. 22, стр. 2, помещение 1/1.

Вся команда разработчиков, а также отдел технической поддержки располагается по адресу: 119180, г. Москва, ул. Малая Якиманка, д. 22, стр. 2, помещение 1/1.